



12 MESI DI GARANZIA PER TURBO NUOVI E REVISIONATI

Mec-Diesel tutela rivenditori, installatori e proprietari dei veicoli in caso di difetti o rotture accidentali dei turbocompressori nuovi e revisionati.

CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DEL SERVIZIO “TurboWarranty”

Mec-Diesel propone **Turbo**: un servizio onnicomprensivo che tutela rivenditori, installatori e proprietari dei veicoli in caso di difetti o rotture accidentali dei turbocompressori, per cui è prevista l'adesione all'iniziativa, entro il periodo di Garanzia di **12 mesi** su tutto il territorio nazionale.

Il servizio “**TurboWarranty**” verrà proposto all'emissione dell'offerta e la sua attivazione dovrà avvenire alla conferma d'ordine: all'atto dell'acquisto il cliente può aderire al servizio corrispondendo l'importo indicato sull'offerta che verrà calcolato in funzione al prezzo di vendita del turbo (con un minimo di 25€, su ogni singolo pezzo acquistato) e che verrà indicato come voce separata sul DDT di vendita e in fattura, garantendo integralmente il turbo acquistato per 12 mesi dalla data di bollettazione.

A seguito dell'attivazione del servizio il Cliente riceverà tutte le informazioni a mezzo e-mail, compreso il numero di matricola/numero seriale del turbocompressore acquistato.

In caso di evento, il Cliente dovrà inoltrare la seguente documentazione all'indirizzo qualita@mecdiesel.it indicando tassativamente nell'oggetto dell'e-mail “TurboWarranty” seguito dal numero di serie completo del turbo: es. “*TurboWarranty 01234567890*”:

- **copia della fattura di acquisto** del turbo;
- **foto della targhetta** del turbocompressore con il numero di matricola leggibile;
- **documento di trasporto (D.D.T.)** con la causale “RESO GARANZIA TurboWarranty”;
- **dichiarazione del difetto riscontrato e dei km percorsi**.

Al ricevimento di tale documentazione, Mec-Diesel autorizzerà il cliente alla spedizione.

Il turbocompressore dovrà essere restituito ponendo attenzione alle seguenti condizioni:

- il particolare dovrà pervenire nello stato in cui si trova dopo lo smontaggio dal motore, senza manomissioni e/o lavaggi. Non verranno accettati turbo smontati e/o manomessi, pena l'annullamento della garanzia.

- il trasporto con consegna presso MEC-DIESEL S.p.A. Via Sestriere, 5/4 -10060 - Candiolo - TO sono a carico del cliente. Al ricevimento del particolare, dopo le opportune verifiche, la Mec-Diesel provvederà ad inviare il turbocompressore in sostituzione (nuovo o rigenerato) o, qualora non sia disponibile a magazzino, procederà con l'emissione di una nota a credito del valore pari all'importo corrisposto dal Cliente all'atto di acquisto decurtato della somma corrisposta per l'attivazione del servizio “TurboWarranty”.

Nessuna sostituzione e/o riparazione della turbina verrà effettuata qualora venissero riscontrati insoliti da parte del cliente.

Se il cliente desidera conoscere la motivazione della rottura del turbo, Mec-Diesel offre la possibilità di sottoporre il turbo a perizia tecnica al costo di **€ 150+iva**; la richiesta dovrà pervenire contestualmente all'autorizzazione del reso.

Sono esclusi della garanzia:

- **rimborsi di danni collaterali quali stacco/riattacco, fermo macchina, recupero veicolo, danni al motore e materiali di consumo;**

- turbo dedicati alle competizioni o se installati su veicoli elaborati o destinati ad applicazioni diverse da quelle per le quali il turbo è stato progettato.

- **turbocompressori già sostituiti e/o riparati usufruendo dei vantaggi del servizio “TurboWarranty”**: la garanzia è valida sul particolare acquistato, per un singolo evento nell'arco dei **12 mesi** (farà fede il numero di serie del turbo).

Il servizio “TurboWarranty” non può essere applicato nel caso di offerte a prezzo netto scontato.

- **turbocompressori danneggiati durante il trasporto** con spedizione a carico del Cliente e gestita dal corriere, non potranno essere oggetto delle coperture previste dalla “TurboWarranty”.

